

BEAUTY CARE INTERNACIONAL S.A.S.

Gracias por visitar nuestra página web www.beautycareint.com
Agradecemos por elegirnos como sus proveedores en aparatología de uso médico y estético. Somos una empresa Colombiana con una amplia experiencia en la fabricación de aparatología, comprometida con la innovación, investigación, diseño, desarrollo y comercialización de equipos de alta calidad, acorde a las nuevas tendencias en el mercado, con altos estándares de calidad y funcionalidad.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS

Los plazos para generar cambios de nuestros productos inician a partir del día de la recepción del producto por parte del cliente. Para realizar cambios de productos adquiridos en BEAUTY CARE INTERNACIONAL S.A.S., es necesario enviar un correo electrónico a la dirección info@beautycareint.com, presentando la factura de venta y una carta donde se manifieste su inconveniente o inconformidad con el producto. La contestación de dicho correo por parte de nuestro personal tendrá un plazo de hasta 48 horas, únicamente dentro de los días laborales.

Los cambios deberán realizarse antes de los 30 días calendario desde la fecha de recepción del producto. Para realizar el respectivo cambio, el equipo deberá ser remitido a nuestras instalaciones donde será evaluado por un técnico para corroborar las condiciones del producto, el cual realizará un informe que servirá de constancia para realizar o no el retiro del producto.

Para evitar inconvenientes, es importante que al momento de la recepción de la compra se revise el buen estado de los productos adquiridos antes de firmar la guía de entrega. Esto evitará inconvenientes futuros y servirá también para hacer uso de la garantía. Su nombre, firma y documento de identidad al momento de la entrega será muestra de conformidad de la misma.

El cambio de un producto podrá realizarse por otro de igual precio y de las mismas características o bien podrá realizarse por un producto de distintas características y precio superior. Por ningún motivo se hará la devolución de dinero.